



Academia de Capacitación Online  
Formación integral

## CURSO: "MANEJO DE DUELO PERINATAL ACTUALIZACIÓN 2024"



60 horas  
pedagógicas.



Particulares  
Grupos y equipos  
de trabajo



Condiciones  
especiales para  
grupos



Academia Verbum  
Capacitación SpA  
RUT: 77.214.575-6



Sidney 2511, Torre 3-502  
Comuna de Hualpén,  
Región de Biobío



+56 9 5337 2319  
+56 9 7570 0853  
+56 9 8810 1336



averbum.cl



ventas@averbum.cl



@averbumspa



Academia de Capacitación Online  
Formación integral



averbum.cl



ventas@averbum.cl



@averbumspa



#### IDENTIFICACION DE LA EMPRESA:

<b>Razón Social:</b>	ACADEMIA VERBUM CAPACITACIÓN SpA
<b>Rut:</b>	77.214.575-6
<b>Dirección:</b>	Sídney 2511 torre 3 - 502 comuna de Hualpén, Región de Biobío
<b>Representante legal:</b>	Yoseila Pérez Sánchez
<b>Rut de Representante legal:</b>	26.342.864-1
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:soporte@averbum.cl">soporte@averbum.cl</a>
<b>Teléfono:</b>	+56 9 75700853
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:ventas@averbum.cl">ventas@averbum.cl</a> / <a href="mailto:averbumcl@gmail.com">averbumcl@gmail.com</a>



## Características del curso:



Horas:  
60 horas pedagógicas.



Particulares  
Grupos y equipos de  
trabajo



Fechas y horarios:  
A convenir con la  
institución.



Modalidad:  
E learning Asincrónico.



## Pre - requisitos:

Los participantes deben tener:



Computador o dispositivo móvil con  
internet y manejo básico de este.



Correo electrónico habilitado  
y navegador actualizado.



### Descripción del curso:

La pérdida gestacional es un suceso inesperado y para el que las familias que se encuentran en esta situación no están emocionalmente preparadas, hecho que puede suponer una dificultad a la hora de afrontar este tipo de pérdidas. A pesar de que las familias aún no conocen al bebé en persona, estas ya han desarrollado un vínculo muy potente con el bebé, por lo que es normal que experimenten reacciones emocionalmente desbordantes.

La muerte y el duelo, perinatal, son temas silenciados en la sociedad. Esto contribuye a que, cuando tenemos que vivirlo o acompañamos a familias que están pasando por un duelo perinatal, no contemos con los recursos y herramientas necesarios para ayudarles a transitarlo.

Los padres y madres que se han enfrentado a un duelo perinatal refieren la importancia del trato que han recibido del personal sanitario en el momento de la pérdida. Este curso está dirigido a profesionales del área de salud que deben enfrentar estas situaciones, para que adquieran las habilidades necesarias y conozcan buenas prácticas para atender las necesidades de las familias y para que aprendan a reservar, también, un espacio para su autocuidado, en base a lo establecido en la Ley 21.371 o conocida como Ley Dominga

### Objetivo General:

Capacitar acerca de los estándares para el cumplimiento de la Ley 21.371, para promover la aplicación e implementación de medidas concretas de contención, empatía y respeto por el duelo de la mujer o persona gestante, que viven una muerte gestacional o perinatal; así como también, para el padre y/o madre o aquella persona significativa que la acompañe en el proceso.



### Objetivos específicos:

- ✓ Conocer el marco conceptual básico requerido para la implementación del acompañamiento integral al duelo gestacional o perinatal en establecimientos de salud.



- ✓ Promover la Sensibilización a los prestadores respecto a la relevancia del acompañamiento integral del duelo gestacional y perinatal.
- ✓ Establecer lineamientos técnicos para la implementación de protocolos locales que permitan implementar medidas de contención, empatía y respeto por el duelo de las personas que se enfrentan a una muerte gestacional o perinatal.
- ✓ Fortalecer las acciones de seguimiento y derivación para la atención integral de las familias que viven duelo gestacional o perinatal.
- ✓ Definir criterios básicos sobre autocuidado de los equipos de salud que acompañan a las familias que viven el duelo gestacional o perinatal.
- ✓ Establecer lineamientos técnicos y administrativos básicos para la capacitación de equipos de salud en el marco de la atención integral al duelo gestacional y perinatal.
- ✓ Establecer lineamientos administrativos e indicadores que faciliten el proceso de supervisión y fiscalización del cumplimiento de la ley 21.371 en los establecimientos de salud.

### Alcance

Al finalizar este curso los participantes estarán en la capacidad de cumplir correctamente con los lineamientos establecidos en la Ley 21.371 y tendrán las herramientas para explicar de forma adecuada al padre, madre y personas significativas sobre el fallecimiento de su hijo o hija, y los procedimientos a realizar.

Podrán velar para que pacientes que viven este proceso no sean hospitalizadas en las áreas de maternidad de los centros de salud, evitando tener contacto con recién nacidos.

Estarán en la capacidad de acondicionar y brindar espacios de contacto digno y apropiado con la hija o hijo fallecido para iniciar el proceso de duelo, del mismo modo podrán asegurar que las mujeres o personas gestantes con antecedentes de muertes perinatales tengan acceso a acompañamiento de un equipo de duelo perinatal en las siguientes gestaciones.



## Plan de estudios:



### Ingreso a la plataforma

- ✓ Video de bienvenida
- ✓ Recorrido por la plataforma
- ✓ Recomendaciones
- ✓ Evaluación y aprobación

### Módulo Introductorio

- ✓ Video introductorio
- ✓ Presentación y objetivos del curso
- ✓ Consideraciones técnicas del curso
- ✓ Formato de evaluación
- ✓ Encuesta de satisfacción
- ✓ Comunicación y resolución de dudas

### MODULO BASE

- ✓ Sobre la Ley 21.371
- ✓ Norma técnica y administrativa duelo perinatal
- ✓ Manual de Duelo para profesionales
- ✓ Sensibilización ante el Duelo
- ✓ Ruta intrahospitalaria de Duelo

### MÓDULO 1

- ✓ Aspectos psicológicos y emocionales en el embarazo y puerperio
- ✓ Psicología del embarazo
- ✓ Psicología del puerperio
- ✓ Definición de vínculo.
- ✓ Neurobiología del vínculo
- ✓ Sistema hormonal materno
- ✓ Sistema hormonal del recién nacido
- ✓ Cambios psíquicos en la puérpera
- ✓ Factores de riesgo en la alteración del vínculo



## MÓDULO 2

- ✓ Pérdida perinatal
- ✓ Definiciones
- ✓ Factores de riesgo y principales causas
- ✓ Tipos de pérdida perinatal
- ✓ Aborto espontáneo, interrupción voluntaria del embarazo (IVE)
- ✓ IVE por malformación fetal o riesgo materno
- ✓ Pérdida por feto muerto intraútero o intraparto

## MÓDULO 3

- ✓ Duelo gestacional, perinatal y neonatal
- ✓ Definiciones
- ✓ Principales fases del duelo
- ✓ Diferencias entre duelo perinatal y depresión
- ✓ Conceptualización del duelo perinatal
- ✓ Manifestaciones específicas
- ✓ Factores que influyen en el duelo
- ✓ Eventuales complicaciones del duelo.
- ✓ Escalas de valoración del duelo perinatal
- ✓ Vivencias tras sufrir una pérdida
- ✓ Embarazo tras la pérdida
- ✓ Lactancia materna en el duelo
- ✓ Duelo familiar

## MÓDULO 4

- ✓ Leyes asociadas a la gestación, duelo y acompañamiento
- ✓ Ley Dominga.
- ✓ Ley Adriana.
- ✓ Ley Mila.
- ✓ Ley Mortinato



## MÓDULO 5

- ✓ Acompañamiento integral durante el proceso de duelo gestacional y perinatal
- ✓ Rol de los y las profesionales durante el duelo
- ✓ Terapia Integral Vincular (TIV)
- ✓ Herramientas generales de acompañamiento preventivas terapéuticas a familias que transitan por duelo perinatal.
- ✓ Herramientas de ayuda al equipo de salud.
- ✓ Medidas de Autocuidado para Equipo de Salud
- ✓ Seguimiento y verificaciones posteriores

## MÓDULO 6

- ✓ Contención a la familia, viviendo el proceso de duelo
- ✓ Caja de recuerdos
- ✓ Ruta del duelo

## CONTENIDOS COPLEMENTARIOS

- ✓ Microquimerismo
- ✓ Neurobiología del apego
- ✓ Aplicación de la ley del aborto
- ✓ Norma técnica interrupción del embarazo
- ✓ Bibliografía adicional de obsequio (varios títulos)

## Módulo de Cierre

- ✓ Resumen y conclusiones del curso
- ✓ Evaluación final
- ✓ Encuesta de satisfacción
- ✓ Recomendaciones.

## METODOLOGÍA E - LEARNING:

### Clases Asincrónicas:

Se dispone de una completa Plataforma de Enseñanza virtual E - LEARNING, muy amigable y fácil de usar, similar a “Moodle” pero mucho más amigable estéticamente hablando, que



permite ofrecer una experiencia de usuario mucho más amena, el acceso puede ser a través de PC, notebook, o cualquier dispositivo móvil con acceso a Internet.

***Las clases asincrónicas son mucho más que un archivo en pdf,  
son clases grabadas por el relator que emula perfectamente una clase sincrónica.***

El curso ha sido estructurado en módulos, dentro de cada módulo se realizan actividades planificadas con el objetivo de combinar conocimientos teóricos con casos prácticos. Incluye presentaciones teóricas, demostraciones en vivo, ejemplos didácticos, discusión del tema y resolución de dudas.

Todas las clases se presentan con videos cortos y precisas en donde el relator emula o imita una clase sincrónica, según el tipo de lección se puede descargar la lección grabada, el material de estudio y material complementario adjunto.

Contamos con Soporte pedagógico, esta interacción entre participantes y tutores se hace posible a través de las herramientas de interacción y comunicación virtual que se pone a disposición del estudiante, dentro de ellas se destacan la Mensajería interna y foros de consultas.

**Recorrido de la plataforma E-Learning Asincrónica:**

**[https://youtu.be/T2fRLI7\\_FW8](https://youtu.be/T2fRLI7_FW8)**



## El curso cuenta con:



Coordinador y/o tutor Pedagógico.



Soporte informático



Soporte Online a participantes por diferentes canales



Videos instruccionales originales y didácticos.



Archivos para realizar ejercicios pre formateados



Materiales: Información de apoyo descargable, videos, bibliografía.



Acceso a los contenidos en formato PDF.



Acceso de 3 a 5 semanas, las clases grabadas en plataforma E-Learning asincrónica 24/7.



Evaluaciones simples y prácticas



Informes periódicos de avance con retroalimentación.



Informe final del programa con nota evaluación de satisfacción y conclusiones.



Certificación que cumple con las normas internacionales



## VALOR AGREGADO:



Canal de comunicación directa  
vía correo



Canal o grupo de  
WhatsApp con el relator  
mientras dure el curso



Sección de preguntas  
frecuentes en la plataforma



Foro o canal de comunicación  
directa dentro de la plataforma



## Relatores:

### María Cecilia Sanhueza

*Matrona - Relatora*

Licenciada en Obstetricia y Puericultura Universidad de Concepción Matrona Unidad Neonatología Hospital Las Higueras Diplomada en recién nacido alto riesgo U de Chile. Consejera Lactancia. Miembro comité de Lactancia Hospital Las Higueras.

### Yoseila Perez Sanchez

*Médico Pediatra - Neontologa*

Médico pediatra adjunto a la unidad de neonatología del Hospital de Referencia Carlos Van Buren de Valparaíso Médico pediatra adjunto a la unidad de neonatología del Hospital Gran Guillermo Benavente de Concepción Docente de la Universidad Autónoma de Chile Master en Oratoria

### María Eugenia Sirit Lugo

*Psicología Mención Clínica*

Licenciada en Psicología mención clínica con diplomado en Psicoterapia humanista existencial de la Universidad de Chile.

Diplomado en psicoterapia humanista existencial. Universidad de Chile en formación. Formación en educación emocional Facilitadora de procesos de cambio organizacional Acompañamiento psicológico para adolescentes y adultos. Experiencia en psicoterapia de pareja



### Reunión con Coordinación:

Con el objetivo de ajustar los contenidos, en base a los requerimientos y necesidades de la entidad, tendremos la instancia, previa al comienzo de las jornadas, de reunirnos con el relator y la entidad pública, a través de llamada o videoconferencia, para nosotros como OTEC es importante reconocer los principales objetivos que busca la entidad y así tener una excelente experiencia en la capacitación.



### Coordinador Pedagógico:

Dra. Yoseila Pérez

*Médico Cirujano / Pediatra / Puericultor.  
Coordinador Docente Universitario*

Master en Oratoria

Experiencia en relatorías públicas y privadas

Adjunta a la unidad de Neonatología de:

- Hospital Higuera.
- Hospital de Concepción
- Clínica Bio Bio



+56 9 7570 0853



[soporte@averbum.cl](mailto:soporte@averbum.cl)



#### ✔ **Evaluación:**

Se realizará una evaluación, con aplicación de su respectivo instrumento a fin de verificar y asegurar que los alumnos logren cumplir con las unidades y elementos de competencias definidas. Estas evaluaciones arrojarán resultados a nivel individual y colectivo.

#### ✔ **Participación del alumno en el curso de capacitación:**

A través de la plataforma asincrónica y/o sincrónica, se obtiene la participación de cada alumno inscrito, en base a esta información, se enviará un informe al mandante con la participación semanalmente o por sesión programada.

#### ✔ **Criterio de aprobación:**

Para aprobar el curso el mínimo de participación es de 100%. (Sujeto a modificación según indicación del cliente).

#### ✔ **Evaluación Diagnóstica:**

Se considerará solo insumo entregable a solicitud de la entidad pública, considerando la importancia de equilibrar el curso al nivel de preparación de los alumnos.

#### ✔ **Evaluación parcial: (cuando aplique)**

Esta evaluación formativa con intención de reforzar los aprendizajes, con opción de autocorrección y repaso se realiza en forma corta y concisa que permitirá pasar de un módulo a otro.

#### ✔ **Evaluación final:**

Esta evaluación es de carácter cuantitativo y es aplicado en base a todos los contenidos de la capacitación, es decir que es Global, Se mide en porcentaje de aprobación de acuerdo a la cantidad de preguntas presentadas, se podrá repetir hasta 3 veces, para permitir al alumno repasar y reforzar y aprobar con la máxima nota posible

#### ✔ **Criterio de aprobación:**

Nota del 1.0 al 7.0, siendo la nota mínima para aprobar un 4,0.

#### ✔ **Encuesta de satisfacción:**

Se aplica a los asistentes al finalizar el curso y evalúa el trabajo del relator, material de apoyo, curso en general, el análisis de esta encuesta será parte del informa final enviado a entidad pública al finalizar el curso de capacitación.



### ✔ **Certificación:**

El certificado de aprobación de curso es emitido por el organismo Técnico de Capacitación (OTEC) Reconocido por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de Chile. SENCE. Y certificada por Norma Chilena 2728, equivalente a ISO 9001, el certificado se envía en conjunto con el informe final y resultados del curso a la unidad de capacitación que contrata, esta se encarga de girar los certificados a cada alumno luego de validar y registrar los resultados, a menos que se solicite expresamente algo diferente

### ✔ **Coordinación y Soporte:**

Se incluye en la oferta la coordinación de la capacitación de principio a fin con el objetivo de cumplir los compromisos adquiridos con la entidad, para lo cual se cuenta con los siguientes contactos de apoyo



Coordinación ejecución capacitación: [capacitacion@averbum.cl](mailto:capacitacion@averbum.cl)

Soporte informático: [soporte@averbum.cl](mailto:soporte@averbum.cl)





### Este certificado-diploma contendrá la siguiente información:

- Nombre completo del funcionario. (Nombres y los dos apellidos)
- Nombre del curso.
- Fecha de la actividad.
- Número de horas pedagógicas o cronológicas de la actividad.
- Calidad de aprobado/ reprobado del funcionario
- Porcentaje de asistencia o participación.
- Nota final.
- Identificación, Firma y timbre de la institución.



Se harán llegar al encargado (a) de capacitación de la entidad pública, en un plazo máximo de 07 días hábiles después de finalizada la actividad según instrucciones del mandante, impreso tamaño carta a color:

- Digital en PDF al correo electrónico, entregado al referente técnico.
- Digital en PDF al correo electrónico a cada participante



*Nota: Si el cliente desea incluir algún logotipo interno o algún requisito específico en la certificación, debe enviarlo con anticipación.*



### Documentos administrativos que incluye la oferta:

- Entrega de un certificado (diploma) a los alumnos, que acredite la participación en la capacitación, con los siguientes datos: nombre del participante, fecha de la capacitación, número de horas, porcentaje de asistencia y nota final.
- Entrega informe de participación contiene: Sistema de evaluación de aprendizaje y nota de cada alumno, adjuntando prueba final.
- Entrega informe general que contiene:
  - ✓ Actividad de capacitación, incluyendo cumplimiento del objetivo de la capacitación.
  - ✓ Ejecución de plan de trabajo y actividades de aprendizaje.
  - ✓ Resultados obtenidos, Listado de funcionarios participantes con calificaciones, asistencia y situación final (aprobados y/o reprobados) escala de notas, notas parciales y final por participante.
  - ✓ Estrategias para contribuir al programa de mejoramiento continuo, considerando un análisis de la o las áreas que requieren de mayor profundización y/o intervención
  - ✓ Se realizará una evaluación del servicio entregado (Encuestas de Satisfacción)
  - ✓ Resultado de evaluación cualitativa del relator y recomendaciones.
  - ✓ Algún otro parámetro exigido por la institución cónsono con el informe.
  - ✓ Plazo máximo de entrega 5 - 7 días hábiles terminada la capacitación.



## Ventas - Soporte



Ventas: +56 9 7570 0853  
Soporte: +56 9 7570 0853



ventas@averbum.cl  
soporte@averbum.cl  
averbumcl@gmail.com



Sidney 2511, Hualpén Biobío – Chile



www.averbum.cl

Contamos con un equipo de profesionales expertos en capacitación altamente calificado y con experiencia en relataría, ya que es fundamental mantener un nivel de alta calidad, para cumplir con todos los requerimientos de nuestros clientes.

